ANNA LUIZA RIBEIRO

ADVOCACIA E CONSULTORIA JURÍDICA

Manual do pet viajante



Tudo que você precisa saber para **embarcar** com seu melhor amigo com **segurança e tranquilidade.**

Sumário

- Pet a Bordo 3
- Planeje-se! 4
- Dica Extra 5
- Voando com a GOL 6
- Voos Nacionais GOL 7
- Voos Internacionais GOL 8–9
- Voando com a LATAM 10–12
- Voando com a AZUL 13
- Voos Nacionais e Internacionais AZUL 14
- A Lei Joca 15
- Finalização 16

Este é um sumário interativo.
Clique na patinha para acessar a página correspondente.





Pet a Bordo



Com certeza você já se deparou em uma situação de ter que **levar o seu pet em alguma viagem,** mas pensou duas vezes antes de fazê-los encarar um trajeto longo e cansativo de carro. Pois saiba, **o seu pet possui direito a viagens aéreas** tanto quanto você, e também merece esse conforto!

Você só precisa estar por dentro das regras, dos seus direitos, exceções e dicas para que isso **aconteça da forma correta e sem dores de cabeça.**

Conheça os direitos de viajante do seu melhor amigo.

Antes de adentrarmos a fundo em tudo que você precisa saber sobre uma **viagem segura de avião com o seu pet,** primeiro você precisa estar ciente de que as normas podem variar de uma companhia aérea para outra. **Nesse e-book, abordaremos a três companhias aéreas mais populares do Brasil:**

- **Gol**
- **Azul**
- **Latam**

Entretanto, começaremos com **dicas universais** que servirão para voar em qualquer companhia aérea.

Planeja-se

Não se engane, não adianta comprar uma passagem hoje, para viajar com o seu pet amanhã, sem antes verificar as políticas internas de cada companhia aérea, marcar uma consulta veterinária, medir o seu pet e estar por dentro das regras de segurança na locomoção, como a caixinha de transporte.

Caixa de transporte: Infelizmente ainda não existe no mercado uma caixa de transporte certificada ou aprovada para ser comercializada exclusivamente para este fim. Entretanto, existem parâmetros baseados na **IATA Live Animals Regulations que devem ser respeitados.**

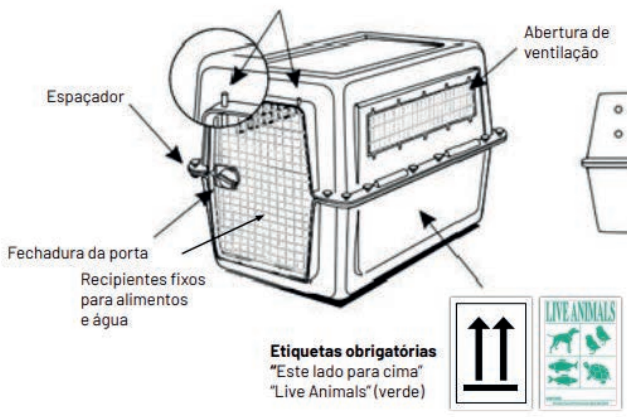
O seu pet deve poder sentar-se, ficar ereto, deitar-se e virar-se no giro de 360 graus.

Ser bem ventilada, sendo que um dos lados da caixa deve estar completamente

A prova de fuga e bem higienizada.

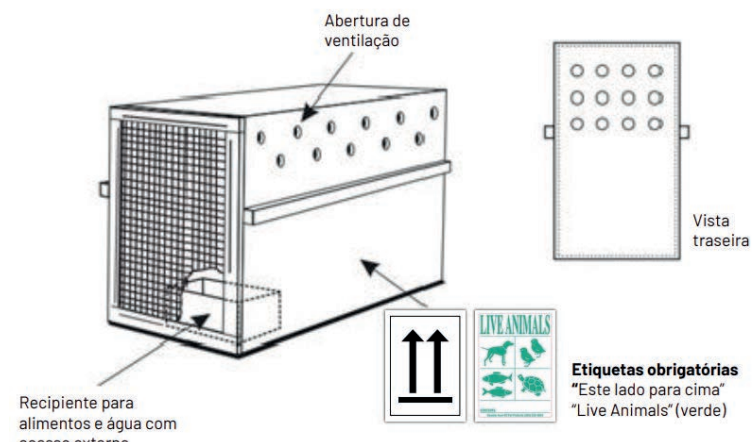
Vejamos alguns exemplos

01





02



Saúde do seu pet

Antes do embarque, leve o seu pet em um médico veterinário de sua confiança para um check-up completo para que tenha certeza de que ele está saudável para o voo. Verifique se todas as vacinas então em dias e se há necessidade de tratamentos preventivos, como por exemplo: antiparasitários.

Para o embarque, será solicitado um certificado de saúde emitido por um médico veterinário, com inscrição ativa no CRMV.

Atente-se ao prazo de validade do documento!

Raça e peso do pet

As companhias aéreas estabelecem limitações a algumas raças e idades mínimas devido a segurança operacional. O mesmo se aplica ao número de pets no mesmo voo. Nesse quesito, as companhias aéreas podem ter regras diferenciadas, por isso a importância de consultar, previamente, a companhia aérea que você pretende viajar.

Fonte

DICAS EXTRAS

É recomentado r**etirar coleiras, peitorais e roupas antes de colocar o pet na caixa de transporte** em caso de transportação que não seja em cabine, pois algumas companhias aéreas podem proibir itens dentro da caixa.

Alimente e hidrate o seu pet cerca de **2 horas antes do embarque para evitar desconfortos** gastrointestinais durante o trajeto.

ATENÇÃO

Animais desmamados não devem viajar e as regras de idade podem varias de uma companhia aérea para outra.

Assim como animais doentes e feridos.

O passageiro é completamente responsável pelo comportamento do animal durante a viagem.



Voando com a GOL



A Gol oferece o **serviço Dog&Cat**, contendo diferenciações de regras para transporte na cabine ou no espaço inferior. **Confira as modalidade:**

Dog&Cat Cabine:

- Destinado a cães e gatos de até 10 kg, incluindo o peso da caixa de transporte. O serviço pode ser contratado no momento da compra da passagem ou posteriormente, na área Minhas Reservas do site da GOL.

Dog&Cat + Espaço:

- Indicado para cães e gatos de até 30 kg, já considerando o peso da caixa de transporte. A contratação deve ser realizada por telefone, diretamente com a companhia

GOLLOG Animais:

- Opção disponível para o transporte de pets de qualquer peso e espécie. A reserva deve ser feita com no mínimo 48 horas de antecedência, também por telefone.

A **idade mínima** para viajar com a Gol é **06 meses**

A Gol exige **diferentes documentações** para voos nacionais e internacionais:

Fonte

Voos nacionais **Gol**



Atestado sanitário:
Comprova que o pet está saudável para viajar de avião.

- Emitido pelo veterinário, deve conter:
- Nome, raça, idade, origem e pedigree (se houver);
- Nome do tutor;
- Informação sobre raças braquicefálicas (obrigatória no serviço Dog&Cat + Espaço).

Validade: até 10 dias após a emissão.

Carteira de Vacinação:
Deve incluir a vacina antirrábica, obrigatória para pets com mais de 3 meses.

- Validade: 1 ano após aplicação;
- Se for a primeira dose, deve ter sido aplicada pelo menos 30 dias antes da viagem.

Passaporte para Cães e Gatos (opcional)
Pode substituir o atestado sanitário em voos nacionais.

- É individual e intransferível;
- Tem validade vitalícia;
- O exame clínico do veterinário é válido por 30 dias após a assinatura.

Mais informações no site do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA).

Fonte

Voos internacionais **Gol**



Atestado sanitário:
Mesmas orientações para voos nacionais.

Carteira de Vacinação:
Mesmas orientações para voos nacionais.

Passaporte para Cães e Gatos (opcional)
Documento oficial do Ministério da Agricultura que substitui o atestado sanitário.

- Válido para viagens nacionais e internacionais de cães e gatos;
- É individual e intransferível;
- Tem validade vitalícia;
- Para viagens ao exterior, o veterinário deve assinar em até 10 dias antes do embarque.

Confira no site do MAPA os países que aceitam o passaporte.

Certificado Veterinário Internacional (CVI):
Além dos documentos anteriores, pets que viajam para o exterior precisam do CVI, emitido para voos internacionais.

- O documento tem validade de 60 dias a partir da legalização pelo Vigiagro.

Para saber como emitir, acesse o site do MAPA.

Fonte

Certificado Zoossanitário Internacional (CZI)
Certificado emitido para voo internacional.

- Validade: 60 dias a partir da emissão.

Autorização do CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças)
Obrigatória para entrada de cães nos EUA.

- Validade conforme definição do CDC.



Orientações da caixa de transporte exclusiva da GOL:



Fonte

Voando com a Latam



A Latam oferece alguns tipos de serviços para viagens com pet, sendo mais conhecido o transporte na cabine ou no bagageiro.

A **idade mínima** para viajar com a Latam é **04 meses**

Documentos exigidos pela **LATAM:**

Voos Domésticos
A LATAM exige:

- Certificado sanitário emitido por um veterinário, com até 10 dias de antecedência;
- Comprovante de vacinação atualizado.

Voos Internacionais
A companhia recomenda consultar os sites oficiais de cada país para verificar possíveis exigências adicionais.

Os mesmos documentos dos voos domésticos também são obrigatórios.

- Certificado sanitário emitido por um veterinário, com até 10 dias de antecedência;
- Comprovante de vacinação atualizado.

Fonte

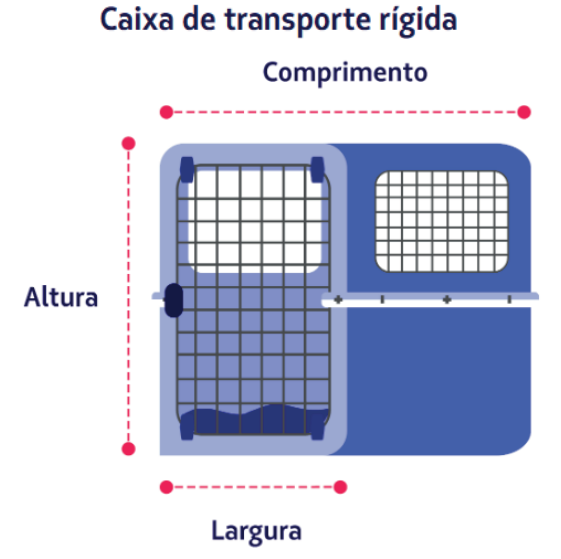
Orientações da caixa de transporte exclusiva da LATAM

Cabine



Importante:

- Seu animal de estimação deve caber em pé dentro da caixa de transporte sem tocar o teto, e ser capaz de se mover e girar naturalmente sem tocar nas paredes.
- A bolsa deve contar com um fecho que garanta que seu pet não saia durante o voo.



Dimensões máximas permitidas:
Altura= 19 cm x Largura= 33 cm x Comprimento= 36 cm

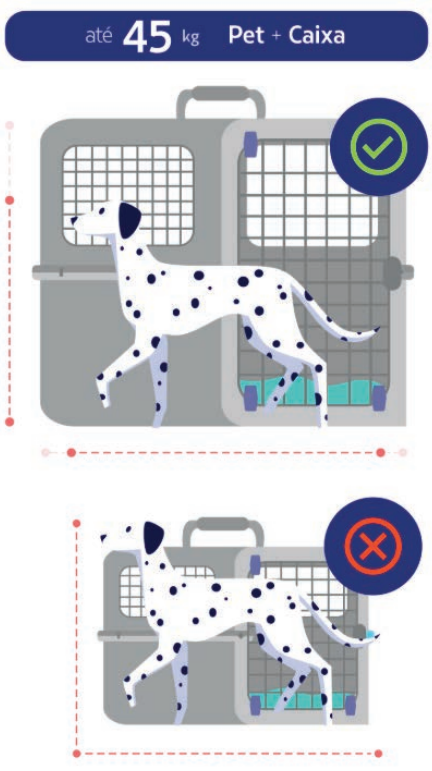
Importante:

- Seu animal de estimação deve caber em pé dentro da caixa de transporte sem tocar o teto, e ser capaz de se mover e girar naturalmente sem tocar nas paredes.
- Por segurança, a porta deve ser metálica, com trava dupla (em cima e embaixo) e que impossibilite a inserção do focinho ou da pata nas aberturas de ventilação.

Fonte

Bagageiro

Condições gerais:



Importante:

* Se for usar a LATAM Cargo e quiser viajar no mesmo voo que seu pet, confirme a disponibilidade antes de comprar sua passagem.

* Se você estiver utilizando os serviços da LATAM Cargo e precisar viajar no mesmo voo em que seu animal de estimação será transportado, confirme o serviço antes de comprar sua passagem, pois estará sujeito à disponibilidade.

ATENÇÃO

No Brasil, o transporte de pets no bagageiro depende de uma avaliação prévia, que considera:

Peso do animal;
Tipo de aeronave;
Horário do voo;
Carga e espaço disponível.

Mesmo após confirmado, o transporte pode ser alterado ou recusado em caso de mudanças no voo ou riscos à saúde do pet.



Fonte

Voando com a Azul



A Azul permite que cães e gatos de pequeno porte viajem na cabine com seus tutores, seguindo critérios específicos. Essa opção é ideal para quem deseja manter o pet próximo durante o voo, evitando o bagageiro.

O embarque na cabine segue regras claras: limites de peso, dimensões da caixa de transporte, documentação obrigatória e restrições quanto à quantidade de pets por voo.

Apenas cães e gatos são aceitos na cabine.

A **idade mínima** para viajar com a Azul é **04 meses** e com **até 10kg.** (requisitos cumulativos)

Cada pessoa pode **levar 1 pet** durante o voo.

Orientações da caixa de transporte exclusiva da Azul:

Medida e material do container:

- Precisa ter no máximo 20 cm de altura, 31,5 cm de largura e 43 cm de comprimento.
- Containers rígidos precisam ser de fibra ou plástico resistente.
- Containers flexíveis devem ser impermeáveis, com hastes internas de metal, para reforçar a estrutura.
- Outros materiais como madeira e palha não poderão embarcar.



Fonte

Voos nacionais **Azul**



Comprovante de Vacinação Antirrábica:
A vacina antirrábica tem validade de 1 ano a partir da data de aplicação.

- Animais vacinados pela primeira vez devem aguardar 21 dias antes da viagem;
- Animais já vacinados anteriormente podem viajar imediatamente após a nova aplicação;
- O comprovante deve incluir tipo de vacina, laboratório produtor e número da ampola utilizada.

Atestado de Saúde do Animal:
Emitido por um médico veterinário, com validade de até 10 dias a partir da data de emissão.

Deve comprovar que o pet está em boas condições para viajar e conter:

- Nome do tutor;
- Nome do animal;
- Raça e idade.

Voos internacionais **Azul**

As exigências variam conforme o país de destino. De modo geral, são necessários os mesmos documentos dos voos domésticos, com acréscimos como o Certificado Zoossanitário Internacional (CZI).

É importante consultar a companhia aérea e os órgãos oficiais do país de destino para confirmar as exigências específicas.

OBS: em seu site oficial, a Azul disponibiliza listas de alguns destinos e suas documentações necessárias correspondentes:

www.voeazul.com.br/br/pt/sua-viagem/pet-na-cabine

Fonte

A LEI JOCA

Nos últimos anos, o **transporte aéreo de animais** passou a ser amplamente debatido no Brasil, principalmente após episódios que **levantaram preocupações sobre segurança,** condições de transporte e responsabilidade das companhias aéreas.

Diante disso, foi **aprovado no Congresso Nacional o Projeto de Lei nº 13/2022, popularmente conhecido como Lei Joca,** que busca criar regras mais claras e padronizadas para o transporte de cães e gatos **em voos comerciais.**



Importante:

Apesar de já ter sido aprovado pelo Senado, o projeto ainda não está em vigor. Isso significa que, **até a sua entrada em vigor,** continuam valendo principalmente **as regras definidas por cada companhia aérea.**

O que a Lei Joca **pretende mudar?**

Entre os principais pontos discutidos no projeto estão.



1. **Criação de regras** padronizadas para transporte de cães e gatos em voos comerciais;
2. **Maior transparência** das companhias aéreas sobre condições de transporte, limitações e riscos envolvidos;
3. **Estabelecimento de procedimentos** mais claros para o transporte de animais na cabine ou no compartimento da aeronave;
4. **Definição de responsabilidades** das companhias aéreas em casos de incidentes envolvendo animais transportados.

O que muda para o passageiro:

Se a Lei Joca entrar em vigor da forma como foi aprovada, o passageiro deverá ter mais previsibilidade e maior proteção jurídica ao transportar seu animal em voos comerciais.

Hoje, cada companhia aérea possui regras próprias. Com a nova legislação, a tendência é que existam diretrizes nacionais mínimas, que deverão ser respeitadas por todas as empresas.

Enquanto a Lei Joca não entra em vigor, continuam válidas as orientações apresentadas neste e-book, especialmente:

- Regras específicas de cada companhia aérea;
- Exigências de documentação veterinária;
- Limitações de peso, idade e raça do animal;
- Requisitos para caixas de transporte.

Por isso, sempre consulte as regras atualizadas da companhia aérea escolhida antes de viajar.

O que fazer se a **companhia aérea causar danos ao seu pet?**



Podem ocorrer situações em que **o animal sofra algum tipo de dano durante o transporte aéreo,** como lesões, agravamento de problemas de saúde, extravio ou até morte do animal.

Nessas hipóteses, é importante que o passageiro saiba como agir para preservar seus direitos.

1 Registre o ocorrido imediatamente

Assim que identificar qualquer problema com o seu pet, procure imediatamente um funcionário da companhia aérea no aeroporto e registre formalmente o ocorrido.

Solicite a abertura de um registro de ocorrência junto à empresa.



Sempre que possível, registre também:

- Fotografias ou vídeos do animal e da caixa de transporte;
- Condições em que o animal foi entregue;
- Horário e local do ocorrido;
- Nomes de funcionários que prestaram atendimento.

2 Busque atendimento veterinário

Caso o animal apresente sinais de sofrimento, ferimentos ou alteração no comportamento, **leve-o imediatamente a um médico veterinário.**

Guarde todos os documentos relacionados ao atendimento, como:

- Laudos veterinários
- Receitas médicas
- Exames realizados
- Comprovantes de despesas

Esses **documentos são essenciais** para comprovar os danos sofridos.

3 Reúna todos os documentos da viagem

Para eventual reclamação ou ação judicial, é importante guardar:



- Bilhete aéreo ou comprovante da passagem;
- Comprovante de pagamento do transporte do pet;
- Documentos exigidos para o embarque do animal;
- Registros da comunicação com a companhia aérea;
- Fotos, vídeos e laudos veterinários.

Após o ocorrido, é recomendável **registrar uma reclamação formal** também nos órgãos competentes, como: **ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil) e Procon.**

Esses registros ajudam a documentar a ocorrência e podem auxiliar na resolução do problema.

4 Saiba que a companhia aérea pode ser responsabilizada

Saiba que companhia aérea pode sim ser **responsabilizada pelos danos causados durante o transporte do animal,** especialmente quando houver falha na prestação do serviço ou ausência de cuidados adequados.



Dependendo da situação, o passageiro poderá buscar:

- Reembolso de despesas veterinárias;
- Indenização por danos materiais;
- Indenização por danos morais.

Agora que você já está por dentro de como transportar seu pet em segurança, ajude este manual a chegar em mais pessoas, **compartilhe!**





Anna Luiza Ribeiro

Advogada especialista em Direito do Consumidor, Direito Empresarial e Direito Público Aplicado.

Atuante em demandas consumeristas contra companhias aéreas, bem como em **representação e defesa** de agências de turismo em situações de vulnerabilidade jurídica, com foco em chargebacks e contestações.

OAB/BA 73.850
(73) 9 9871-9347
advannaluizaribeiro@gmail.com

Clique nos ícones